

## Splošni pogoji poslovanja s kartico zaupanja City Terasa

Izdajatelj kartice

‘Kartica zaupanja’

je podjetje SKMT Projekt, d.o.o., Ulica kneza Koclja 22, 2000 Maribor. Kartico lahko brezplačno pridobijo fizične osebe od dopolnjenega 18. leta dalje. Izdaja kartice pravnim osebam ni mogoča, prav tako kartice ni možno predložiti ob koriščenju darilnega bona

Kartico lahko uporablja le njen imetnik in ni prenosljiva. Kartico je mogoče pridobiti z oddajo pisne vloge v restavraciji City Terasa Maribor ali preko spletne strani [www.cityterasa.si](http://www.cityterasa.si). Imetnik kartice z oddajo popolne pisne vloge za izdajo Kartice zaupanja in z uporabo kartice sprejema splošne pogoje poslovanja s kartico.

Kartica zaupanja prinaša tudi posebne akcije, ki so namenjene izključno imetnikom kartice. Izdajatelj jih bo o akcijah obveščal z elektronskimi sporočili. Različne ugodnosti so in bodo navedene tudi na: spletni strani [www.cityterasa.si](http://www.cityterasa.si).

Vse akcije in ugodnosti so omejene na količine.

### Uporaba:

Kartica zaupanja se aktivira s prvo uporabo. Posamezna oseba lahko pridobi le eno kartico. Imetnik kartice ob vsakem nakupu v a'la carte restavraciji, brunchu in kavarni City Terasa, s predložitvijo kartice na blagajni in po uspešno izvedenem plačilu, pridobi ugodnost, ki obračuna glede na skupno porabo in je opredeljena po naslednjih kriterijih:

- 3% pri skupnem prometu 0€ - 200€
- 5% pri skupnem prometu 201€ - 700€
- 7% pri skupnem prometu 701€ - 2000€
- 10% pri skupnem prometu 2001€ - ...

Ta znesek se vpiše na kartico in ga je mogoče koristiti ob naslednjem nakupu. Ugodnosti je mogoče uveljavljati s predložitvijo kartice pred izvedbo plačila. Zamenjava ugodnosti na kartici za gotovino ni mogoča. Te ugodnosti ne veljajo za plačilo tobaknih izdelkov ali v primeru posebnih dogodkov restavracije City Terasa (Teden Restavracij, Valentinovo, Dan žena, Martinovo, ...).

Zbrani znesek na kartici se lahko koristi od 1. januarja do 30. decembra in se **briše vsakih 6 mesecev (30. 6. in 30. 12. tekočega leta)**.

Uporabnik lahko stanje kartice preveri na spletni strani [www.cityterasa.si](http://www.cityterasa.si)

Kartica zaupanja City Terasa Maribor se izda takoj na licu mesta in jo kupec lahko takoj koristi.

V primeru, da je kartica zaupanja City Terasa imetniku na kakršenkoli način odtujena, izdajatelj ne prevzema odgovornosti za koriščenje ugodnosti s strani tretjih oseb. V primeru izgube lahko imetnik v restavraciji City Terasa ponovno izpolni obrazec za pridobitev kartice in prejme novo kartico, stara pa se prekliče.

**Odpoved:** Kartica se izda za nedoločen čas, imetnik pa jo lahko kadarkoli in brez navedbe razlogov pisno odpove. Kartico mora odpovedati s priporočeno pošto pošiljko, skupaj s pisno odpovedjo pa mora vrniti tudi kartico. Odpoved začne veljati, ko podjetje SKMT Projekt, d.o.o. prejme pisno

odpoved in kartico. Podjetje SKMT Projekt d.o.o. lahko kartico kadarkoli in brez navedbe razlogov pisno odpove z navadno pošto pošiljko. V primeru, da kartico odpove SKMT Projekt d.o.o., mora imetnik kartice vse ugodnosti do katerih je upravičen na podlagi kartice, ne glede na njihovo siceršnje zapadlost, uveljaviti v roku 2 mesecev. Po tem roku ugodnosti zapadejo in jih ni več mogoče uveljaviti, prav tako ni mogoče zahtevati njihove protivrednosti v gotovini ali v drugi obliki.

**Naslov za prejemanje pošte:** Imetnik kartice se zavezuje, da bo podjetje SKMT Projekt d.o.o. sproti obveščal o morebitnih spremembah naslova, imena ali drugih podatkov, ki so pomembni za uporabo kartice.

**Spremembe splošnih pogojev poslovanja:** Podjetje SKMT Projekt d.o.o. ima pravico, da enostransko spremeni splošne pogoje poslovanja, pri čemer sprememba ne sme biti bistvena za pogodbeno razmerje. O spremembi splošnih pogojev poslovanja mora podjetje imetnika kartice pisno obvestiti. Šteje se, da imetnik kartice soglaša s spremembo splošnih pogojev poslovanja, če v roku 14 dni od prejema pisnega obvestila o spremembi splošnih pogojev poslovanja podjetju ne vrne kartice in hkrati ne pošlje pisne odpovedi. Ko podjetje imetnika kartice obvesti o spremembi splošnih pogojev poslovanja, ga je dolžan tudi opozoriti na 14-dnevni rok, na to, kdaj rok začne teči, in posledice ravnanja imetnika kartice.

Splošni pogoji poslovanja s kartico zaupanja City Terasa so prav tako objavljeni na spletni strani [www.cityterasa.si](http://www.cityterasa.si)

**Varstvo osebnih podatkov:** Pri vsaki uporabi kartice na blagajni restavracije City Terasa podjetja SKMT Projekt d.o.o. se na kartico zapišejo podatki o nakupu imetnika kartice (izdelek, cena izdelka, višina nakupa). Z vnosom svojih osebnih podatkov na pisno prijavnico ter s podpisom izjave, ki se nanaša na soglasje za uporabo osebnih podatkov, imetnik kartice soglaša z zbiranjem informacij o njegovih nakupih in z obdelavo teh podatkov za namen opravljanja marketinških storitev ter za namen analize posameznikovih nakupovalnih navad in prilagoditve marketinških storitev vsakemu posamezniku. Izdajatelj bo vse osebne podatke obdelal v skladu z zahtevami veljavnega zakona o varstvu podatkov (ZVOP-1). Imetnik kartice, ki ne želi prejemati posebnih ponudb, se lahko odjavi od vseh oblik obveščanja na [info@cityterasa.si](mailto:info@cityterasa.si).

S tem imetnik kartice tudi soglaša in podaja osebno privolitev, da se s strani upravljavca osebnih podatkov za potrebe neposrednega trženja lahko uporabljajo vsi osebni podatki, ki se nanašajo nanj in so ali so postali znani upravljavcu v okviru poslovanja s kartico. Vsak imetnik kartice lahko s pisno vlogo, poslano na naslov upravjalca osebnih podatkov, ali po elektronski pošti na naslov: [info@cityterasa.si](mailto:info@cityterasa.si) kadarkoli in brez obrazložitve zahteva, da upravljalec trajno ali začasno preneha uporabljati njegove osebne podatke in podatke o izvedenih nakupih. V tem primeru bo upravljalec v 15 dneh od prejema zahtevka preprečil uporabo osebnih podatkov in podatkov o nakupih v navedene namene ter o tem v nadaljnjih petih dneh obvestil imetnika kartice, ki je to zahteval.